

KESKI-POHJANMAAN

Kamari

ORKESTERI

Keski-Pohjanmaan Kamariorkesteri (KPKO) seuraa Suomen hallituksen 12.3. tekemää linjausta sekä Aluehallintoviraston 13.3. antamaa määräystä, joiden mukaan yli 500 hengen yleisötilaisuudet kielletään 12.4. saakka uuden koronaviruksen aiheuttaman infektion (covid-19) leviämisen ehkäisemiseksi.

Pahoittelemme tilanteen aiheuttamaa harmia! Haluamme varmistaa tapahtumiemme turvallisuuden yleisölle, esiintyjille ja henkilökunnallemme. Seuraamme aktiivisesti tilannetta ja tiedotamme mahdollisista muutoksista.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET:

Minulla oli lippu Beethoven 8 -konserttiin 14.3. Voinko käyttää lippua tulevissa konserteissa?

- Beethoven 8 siirtyy syksylle, pe 18.9. Jos haluat käyttää lunastetun lipun syksyllä, lippu kelpaa sellaisenaan myös syksyn Beethoven 8 -konsertissa. Jos kuitenkin haluat palauttaa lipun, katso alla oleva vastaus.

Haluan palauttaa konserttilipun. Miten toimin?

-Jos haluat palauttaa jo ostetun lipun, ole yhteydessä lipun ostopaikkaan:

- netistä ostetut tai Ticketmasterin palvelunumeron kautta ostetut liput: Ticketmasterin asiakaspalvelu (peruuntuneet tapahtumat-ohjeistus: <https://help.ticketmaster.fi/hc/fi/articles/360006469714-Miten-palautan-liput-jos-tilaisuus-peruuntuu->)

(siirtyneet tapahtumat -ohjeistus:

https://help.ticketmaster.fi/hc/fi/requests/new?ticket_form_id=360000127233)

- Kokkolan Mediakulmasta ostetut liput: Pohjanmaan Lipputoimisto, p. 06-8229800

- Kokkolan Prisman infosta ostetut liput: Kokkolan Prisma/Pohjanmaan Lipputoimisto

- Keski-Pohjanmaan Kamariorkesteri, p. 040 7700151 tai orch@kamariorkesteri.fi

Huom: kevään liput tulee palauttaa viim. 16.5.!

Minulla on kausikortti. Mitä teen sille?

- Voit palauttaa kausikortin Keski-Pohjanmaan Kamariorkesterin toimistolle, ja saat tilalle lahjakortin, jonka voit käyttää esim. syksyn kausikorttiin tai lippuihin, kun ne tulevat myyntiin.

Huom: kevään kausikortti tulee palauttaa viim. 16.5.!

Miten pääsen asioimaan Keski-Pohjanmaan Kamariorkesterin lipunmyyntiin?

- Toistaiseksi lipunmyyntimme Kokkolan Raatihuoneella on auki ke-pe klo 12-16, mutta tarkistathan päiväkohtaisen tilanteen! Seuraamme THL:n ja AVI:n suosituksia ja voimme lyhyelläkin varoitussajalla joutua sulkemaan lipunmyyntipisteemme.

Meidät saa kiinni myös p. 040 7700 151 tai orch@kamariorkesteri.fi

päiv. 16.3.2020